



Welke dag is het vandaag? - -
[dag] [maand] [jaar]

Beste deelnemer,

U gaat leren werken met de digitale overheid, ook wel **e-overheid** genoemd.
De bibliotheek helpt u daar graag bij.

Wij willen u daarom enkele vragen stellen.
Het invullen duurt ongeveer 10 minuten.
Meedoen aan dit onderzoek is anoniem.
Niemand weet wat u heeft ingevuld.

Wilt u de vragenlijst liever op de computer invullen? Ga op internet dan naar de volgende link:

www.effectenmonitorkb.nl/eoverheid0

Vul uw persoonlijke toegangscode in om de vragenlijst op internet te starten.
Uw persoonlijke toegangscode is:

U kunt de vraag overslaan als u een antwoord niet weet.

U vult deze vragenlijst in voor de cursus [naam cursus].

1. Waarom wilt u deze cursus volgen?

(U mag meer antwoorden geven.)

- Voor mijn werk
- Voor thuis
- Om beter een baan te kunnen zoeken
- Om zelf met e-overheid te kunnen werken (zonder hulp)
- Omdat iemand mij dit als tip gaf
- Anders, namelijk:
- Weet ik niet

2. Hoe wist u dat u in de bibliotheek meer kon leren over de e-overheid?

(U mag meer antwoorden geven.)

- Van het UWV (of een soort gelijke organisatie)
- Van mijn werkgever
- Uit de krant
- Uit een folder of poster of huis aan huis blaadje
- Van het internet
- Van de bibliotheek
- Van vrienden of bekenden
- Anders, namelijk:

3. Heeft u eerder een computercursus of internetcursus gevolgd?

- Ja, de cursus:

- Nee

4. Wat gebruikt u wel eens?

(U mag meer antwoorden geven.)

- Computer
- Laptop
- Tablet (bijvoorbeeld iPad)
- Mobiele telefoon
- Geen van deze → **ga door naar blok D**

Zet een kruis bij de dingen die u al wel eens alleen doet (dus zonder hulp van iemand anders).

5. Wat doet u wel eens alleen op de computer (of laptop, mobiele telefoon of tablet?)

(U mag meer antwoorden geven.)

- Spelletjes spelen
- Nieuwsberichten lezen
- Informatie zoeken van de gemeente, het UWV, de Belastingdienst etc.
- Werk zoeken
- Teksten typen
- Bestanden opslaan
- Producten kopen
- Bankzaken regelen (internetbankieren)
- Informatie over cursussen, opleidingen, hobby of sport zoeken.
- Geen van deze

6. Wat doet u verder wel eens alleen op de computer (of laptop, mobiele telefoon of tablet?)

(U mag meer antwoorden geven.)

- Documenten downloaden
- Berichten lezen in de berichtenbox van mijnoverheid.nl
- Ingevulde documenten versturen
- Inloggen met DigiD
- Contact hebben met andere mensen
- Foto's of filmpjes kijken
- Foto's of filmpjes delen
- Geen van deze

Wilt u aangeven wat u al wel al eens gedaan heeft met de e-overheid?

7. Wat heeft u al eens alleen gedaan met e-overheid?

(U mag meer antwoorden geven.)

- Een DigiD aanvragen
- Met gebruikersnaam en wachtwoord inloggen met mijn DigiD
- Informatie vinden op een website van de overheid
- Online belastingaangifte doen
- Online een toeslag aanvragen
- Online een afspraak maken
- (digitale) Post openen via de Berichtenbox van MijnOverheid
- Geen van deze

8. Vindt u het leuk om de e-overheid te gebruiken?

- Ja
- Soms
- Nee
- Weet ik niet

9. Vindt u het belangrijk om dingen te regelen via e-overheid?

- Ja
- Soms
- Nee
- Weet ik niet

10. Bent u bang om iets verkeerd te doen als u e-overheid gebruikt?

- Ja
- Soms
- Nee
- Weet ik niet

11. Raakt u vaak gestrest als u e-overheid gebruikt?

- Ja
- Soms
- Nee
- Weet ik niet

12. Heeft u hulp nodig om e-overheid te gebruiken?

- Ja
- Soms
- Nee
- Weet ik niet

13. Voelt het veilig om met e-overheid te werken?

- Ja
- Soms
- Nee
- Weet ik niet

14. Weet u hoe u een veilig wachtwoord moet maken voor e-overheid?

- Ja
- Soms
- Nee
- Weet ik niet

15. Weet u waaraan u gevaarlijke e-mails kunt herkennen?

- Ja
- Soms
- Nee
- Weet ik niet

16. Maakt u een update van uw programma's als uw computer of laptop dat aangeeft?

- Ja
- Soms
- Nee
- Weet ik niet

17. Heeft u een virusscanner op uw computer of laptop?

- Ja
- Nee
- Weet ik niet

18. Bent u een man of een vrouw?

- Man
- Vrouw

19. Wat is uw leeftijd? jaar

20. Welke opleiding heeft u afgerond in Nederland?

- Ik ben niet naar school geweest
- Basisonderwijs of lagere school
- MAVO / VMBO
- MBO
- HAVO / VWO
- HBO / WO
- Anders, namelijk:

- Weet ik niet

21. Heeft u betaald werk?

- Ja
- Nee
- Nee, ik zoek werk
- Nee, ik zit op school
- Nee, ik ben met pensioen
- Nee, ik ben arbeidsongeschikt of afgekeurd
- Nee, ik ben huisman of huisvrouw

22. Wat is uw moedertaal?

- Nederlands
- Turks
- Arabisch
- Surinaams
- Antilliaans
- Pools
- Indonesisch
- Anders, namelijk:

23. Heeft u nog vragen of opmerkingen?

- Nee
- Ja:



Welke dag is het vandaag? - -
[dag] [maand] [jaar]

Beste deelnemer,

U heeft een cursus gevolgd om te leren werken met de digitale overheid, ook wel **e-overheid** genoemd. De bibliotheek heeft u daarbij geholpen.

Wij willen u daarom enkele vragen stellen.
Het invullen duurt ongeveer 10 minuten.
Meedoen aan dit onderzoek is anoniem.
Niemand weet wat u heeft ingevuld.

Wilt u de vragenlijst liever op de computer invullen? Ga op internet dan naar de volgende link:

www.effectenmonitorkb.nl/eoverheid1

Vul uw persoonlijke toegangscode in om de vragenlijst op internet te starten.
Uw persoonlijke toegangscode is:

U kunt de vraag overslaan als u een antwoord niet weet.

U vult deze vragenlijst in voor de cursus [naam cursus].

1. Wanneer heeft u deze cursus in de bibliotheek afgerond?

- Minder dan een maand geleden
- Meer dan een maand maar minder dan drie maanden geleden
- Meer dan drie maanden geleden

2. Hoeveel bijeenkomsten of lessen heeft u gevolgd voor deze cursus?

3. Heeft u ook buiten de cursus om geoefend, thuis of ergens anders?

- Ja, 1x per week of vaker
- Ja, minder dan 1x per week
- Nee

Zet een kruis bij de dingen die u al wel eens alleen doet (dus zonder hulp van iemand anders).

4. Wat doet u wel eens alleen op de computer (of laptop, mobiele telefoon of tablet?)

(U mag meer antwoorden geven.)

- Spelletjes spelen
- Nieuwsberichten lezen
- Informatie zoeken van de gemeente, het UWV, de Belastingdienst etc.
- Werk zoeken
- Teksten typen
- Bestanden opslaan
- Producten kopen
- Bankzaken regelen (internetbankieren)
- Informatie over cursussen, opleidingen, hobby of sport zoeken
- Geen van deze

5. Wat doet u verder wel eens alleen op de computer (of laptop, mobiele telefoon of tablet?)

(U mag meer antwoorden geven.)

- Documenten downloaden
- Berichten lezen in de berichtenbox van mijnoverheid.nl
- Ingevulde documenten versturen
- Inloggen met DigiD
- Contact hebben met andere mensen
- Foto's of filmpjes kijken
- Foto's of filmpjes delen
- Geen van deze

We noemen steeds een vaardigheid/handeling. Wilt u aangeven in hoeverre u dit nu alleen of zonder hulp kunt?

6. Wat heeft u al eens alleen gedaan met e-overheid?

(U mag meer antwoorden geven.)

- Een DigiD aanvragen
- Met gebruikersnaam en wachtwoord inloggen met mijn DigiD
- Informatie vinden op een website van de overheid
- Online belastingaangifte doen
- Online een toeslag aanvragen
- Online een afspraak maken
- (digitale) Post openen via de Berichtenbox van MijnOverheid
- Geen van deze

7. Vindt u het leuk om e-overheid te gebruiken?

- Ja
- Soms
- Nee
- Weet ik niet

8. Vindt u het belangrijk om dingen te regelen via e-overheid?

- Ja
- Soms
- Nee
- Weet ik niet

9. Bent u bang om iets verkeerd te doen als u e-overheid gebruikt?

- Ja
- Soms
- Nee
- Weet ik niet

10. Raakt u vaak gestrest als u e-overheid gebruikt?

- Ja
- Soms
- Nee
- Weet ik niet

11. Heeft u hulp nodig om e-overheid te gebruiken?

- Ja
- Soms
- Nee
- Weet ik niet

12. Voelt het veilig om met e-overheid te werken?

- Ja
- Soms
- Nee
- Weet ik niet

13. Weet u hoe u een veilig wachtwoord moet maken voor e-overheid?.

- Ja
- Soms
- Nee
- Weet ik niet

14. Weet u waaraan u gevaarlijke e-mails kan herkennen?

- Ja
- Soms
- Nee
- Weet ik niet

15. Maakt u een update van uw programma's als uw computer of laptop dat aangeeft?

- Ja
- Soms
- Nee
- Weet ik niet

16. Heeft u een virusscanner op uw computer of laptop?

- Ja
- Nee
- Weet ik niet

17. Kunt u door deze cursus beter meedoen in de samenleving?

- Ja
- Een beetje
- Nee
- Weet ik niet

18. Bent u door deze cursus minder afhankelijk van anderen voor hulp met de e-overheid?

- Ja
- Een beetje
- Nee
- Weet ik niet

19. Kunt u door deze cursus beter een baan vinden?

- Ja
- Een beetje
- Nee
- Weet ik niet/niet van toepassing

20. Durft u door deze cursus meer met de e-overheid te doen?

- Ja
- Een beetje
- Nee
- Weet ik niet

21. Kunt u door deze cursus beter uw overheidszaken regelen?

- Ja
- Een beetje
- Nee
- Weet ik niet

22. Voelt u zich deze cursus veiliger bij digitaal contact met de overheid (e-overheid)?

- Ja
- Een beetje
- Nee
- Weet ik niet

23. Gaat u de bibliotheek door deze cursus ook meer gebruiken voor andere dingen?

- Ja
- Een beetje
- Nee
- Weet ik niet

24. Krijgt u door deze cursus zin om nog meer te leren?

- Ja
- Een beetje
- Nee
- Weet ik niet

25. Gebruikt u de computer door deze cursus vaker?

- Ja
- Een beetje
- Nee
- Weet ik niet

26. Was de uitleg van de begeleider duidelijk?

- Ja
- Soms
- Nee
- Weet ik niet of er was geen begeleider

27. Was de inhoud van het lesmateriaal duidelijk?

- Ja
- Soms
- Nee
- Weet ik niet of er was geen lesmateriaal

28. Wat vond u van het tempo van de cursus?

- Te langzaam
- Goed
- Te snel
- Weet ik niet

29. Zou u de cursus als tip geven aan anderen?

- Ja
- Nee
- Weet ik niet

30. Zijn er nog andere dingen die u graag had willen leren bij deze cursus in de bibliotheek?

- Nee
- Ja:

31. Ik vond de cursus in de bibliotheek...

- Heel goed
- Goed
- Niet goed en niet slecht
- Slecht
- Heel slecht

32. Bent u een man of een vrouw?

- Man
- Vrouw

33. Wat is uw leeftijd? jaar

34. Welke opleiding heeft u afgerond in Nederland?

- Ik ben niet naar school geweest
- Basisonderwijs of lagere school
- MAVO / VMBO
- MBO
- HAVO / VWO
- HBO / WO
- Anders, namelijk:

- Weet ik niet

35. Heeft u betaald werk?

- Ja
- Nee
- Nee, ik zoek werk
- Nee, ik zit op school
- Nee, ik ben met pensioen
- Nee, ik ben arbeidsongeschikt of afgekeurd
- Nee, ik ben huisman of huisvrouw

36. Wat is uw moedertaal?

- Nederlands
- Turks
- Arabisch
- Surinaams
- Antilliaans
- Pools
- Indonesisch
- Anders, namelijk:

37. Heeft u nog vragen of opmerkingen?

- Nee
- Ja: