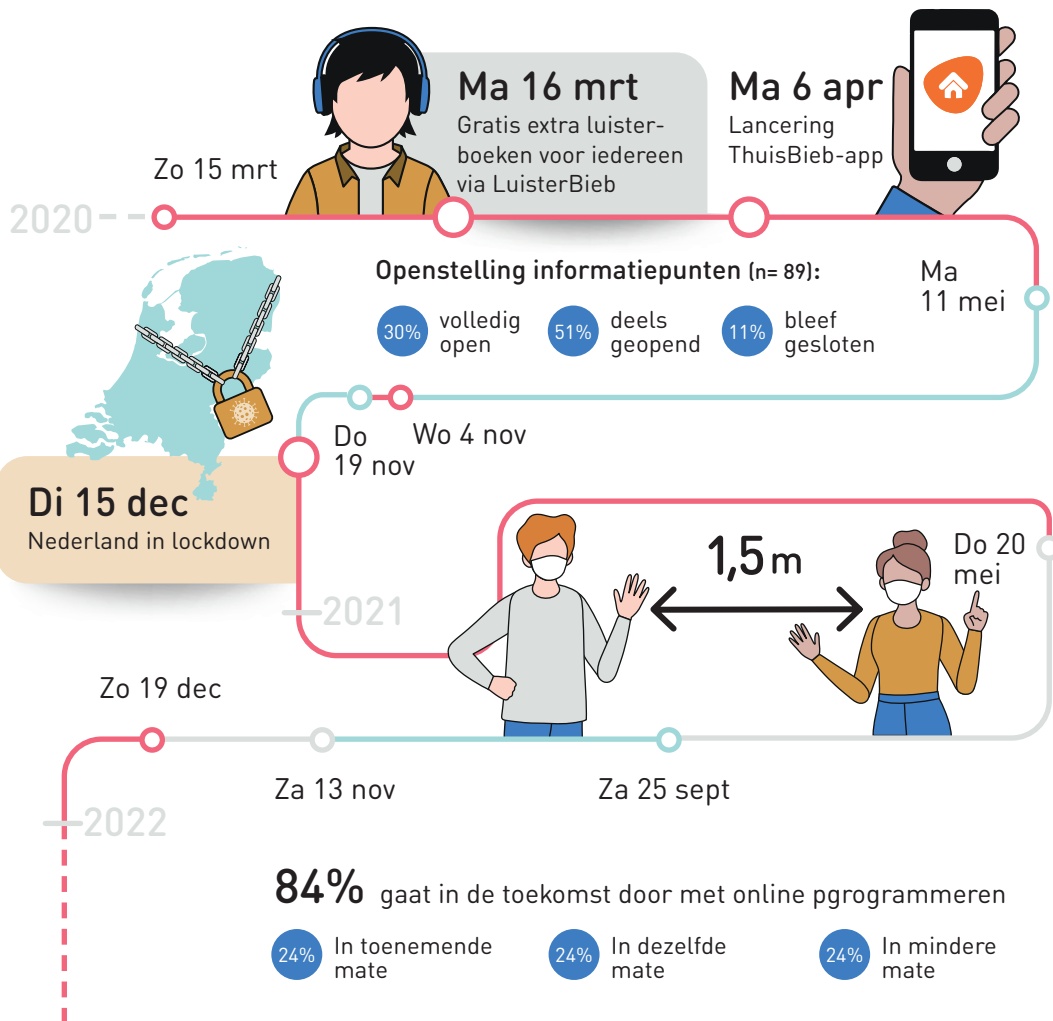


De bibliotheek in coronatijd

Bibliotheken zijn:

- Open
- Beperkt open
- Dicht



Gevolg maatregelen (n=65):

- 100% Activiteiten afgelast
- 94% Nieuwe activiteiten opgezet
- 71% Activiteiten omgezet naar digitale variant
- 75% Extra helpdeskcapaciteit opgezet
- 69% Bestaande online diensten verbeterd

Maatregelen na eerste lockdownperiode (top 5, n= 104):

- 98% Monitoring maximaal aantal bezoekers
- 97% Inrichting handreinigingsplekken
- 95% Aanbrengen looproutes
- 88% Beperking aantal bezoekers
- 88% Aanpassing fysieke ruimte(n) voor 1,5 meter

Dienstverlening in coronatijd:

(top 5, n= 104)

- 85% Hulp bij online Bibliotheek
- 82% Activiteiten rondom leesplezier
- 78% Materialen afhalen
- 69% Materialen bezorgen
- 68% Telefonisch of online spreekuur

Voorrang doelgroepen:

(top 5, n= 104)

- 51% Laaggeletterden
- 41% Niet digitaal vaardigen
- 31% Senioren (65+)

